# «Утверждаю»

# ИП Котова М.В

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**SPA – ОТЕЛЯ**

SPA-отель предназначен для отдыха и расслабления.

Перед посещением spa-отеля клиент оценивает свои физические возможности, умение плавать (умение держаться на воде) и сам несет за это ответственность. Посещение spa-отеля не представляет собой угрозы жизни и здоровью человека, если соблюдаются настоящие правила.

**1.Общее положение:**

* 1. Правила определяют порядок поведения Посетителей на территории бассейна и всего комплекса в целом.

1.2 Пользование услугами Sра-отеля означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед оформлением документов на оказания услуг (то есть оплатой посещения Sра-отеля), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Заполненная анкета-соглашение и/или вручение посетителю ключ-карты является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Sра-отеля организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

* 1. К посещению spa-отеля допускаются взрослые и дети. К самостоятельному посещению допускаются посетители с 18 лет. Не допускаются на территорию спа-отеля лица, находящиеся в состоянии алкогольного/ наркотического опьянения.
  2. Время работы бассейна с 10.00 до 21.00
  3. Общее количество посетителей, одновременно находящихся у бассейна ограничено в количестве 100 человек. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении всем остальным желающим.
  4. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю.
  5. Вход на территорию спа-отеля разовый. (При выходе, право на повторный вход-обнуляется)

# 2. Порядок оказания услуг:

* 1. При входе посетитель заранее оплачивает услуги согласно имеющимся расценкам, оформляет необходимые документы и после этого получает пропуск (браслет) для дальнейшего нахождения на территории спа-отеля.
  2. На территории спа-отеля устанавливаются правила, предусмотренные Федеральным законом "О противодействии терроризму" от 06.03.2006 N 35-ФЗ и устанавливается особый пропускной режим.
  3. Сотрудник охраны имеет право провести досмотр личного имущества на предмет нахождения запрещенных предметов и пресечения заноса на пляжную зону продуктов питания и напитков.
  4. Оплата не гарантирует закрепленного за вами лежака.
  5. При выходе из spa - отеля посетитель доплачивает оставшуюся сумму (при условии, что он пользовался дополнительными платными услугами) и сдает браслет.
  6. Продажа билета по детскому тарифу осуществляется только по предъявлению свидетельства о рождении вашего ребенка.
  7. Администрация не несет ответственности за персональные вещи и драгоценности, оставленные или потерянные на территории комплекса.
  8. На электронном браслете находятся виртуальные 3000Р, которые посетитель может потратить. При нулевом балансе, необходимо, на ресепшене пополнить баланс браслета.
  9. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию сотрудника spa-отеля. В случае утери браслета, взимается штраф 3000 рублей (три тысячи рублей).
  10. Время пребывания в комплексе исчисляется с момента прохода через турникет spa-комплекса и до момента сдачи электронного браслета на выходе через турникет из комплекса. Время Пребывания на территории spa-комплекса фиксируется считывающими устройствами турникета. Для этого Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству.

# 3. На территории пляжной зоны SPA-отеля СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

* 1. Курение сигарет вне предназначенного для этого месте.
  2. Оставлять детей, не достигших 18 летнего возраста, без присмотра;
  3. Нырять с бортиков и лестницы;
  4. Нарушать чистоту и порядок на территории комплекса;
  5. Проносить еду и напитки с собой;
  6. Гостям, проживающим в домиках, пронос еды/напитков с территории домиков к бассейну также запрещен.
  7. Маленьким детям купаться без плавательных трусов.
  8. Приносить игровой спортивный инвентарь;
  9. Находиться на территории с животными;
  10. Совершать иные действия, препятствующие комфортным условиям пребывания посетителей, в частности бегать, кричать, использовать переносные колонки и т.п.
  11. Посетители, находящиеся в состоянии после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, сопровождающейся почечной и сердечной недостаточностью, принимают решение о нахождении на территории пляжной зоны самостоятельно;
  12. Приносить на территорию комплекса любые виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).

# Администрации и сотрудники комплекса вправе:

# В случае несоблюдения правил посещения, сотрудник вправе потребовать от нарушителя покинуть территорию спа-отеля (без возврата денежных средств в случае оплаты).

# В целях обеспечения безопасности, администрация вправе отказать в посещении спа-отеля посетителю:

# 4.2.1 Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний.

# Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

# Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения СПА-зоны.

# В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации отеля посетитель может быть удален с территории СПА-зоны сотрудником охраны или представителем Администрации отеля.

# В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб, администрация вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами.

# В одностороннем порядке и без предварительного уведомления изменять график работы спа-отеля, закрывать его для посещения в период санитарных обработок, а также при возникновении форс-мажорных ситуаций.

# Отказать в посещении за 30 минут до закрытия.

# Фиксировать с помощью фото-видео съемки факт нарушения посетителями настоящих правил.

# Администрация не несет ответственности:

* 1. За сохранность вещей, денег, ювелирных украшений, документов, оставленных посетителями бес присмотра или утерянных на территории комплекса.
  2. За вред, причиненный здоровью посетителя, при отсутствии в этом вины администрации;
  3. За детей (лиц до 18 лет), оставленных без присмотра сопровождающими их взрослыми.

**Просим Гостей соблюдать данные правила, и Ваши эмоции от отдыха будут только положительными!**

**С уважением, администрация комплекса!**