

Добро пожаловать в спа-отель Gorodok!

Чтобы ваше пребывание у нас было максимально комфортным, просим ознакомиться с общими положениями, составленными на основе самых часто задаваемых вопросов:

1. WIFI

- гостевые дома 1-4: логин DOM-GORODOK, пароль gorodok2017

- барны 5-9: логин GorodokHome, пароль (без пароля)

- лоджи 10-24: логин/пароль в разработке

2. Все гости, проживающие в доме, должны иметь при себе оригинал паспорта для оформления на ресепшене и пропуска на территорию.
3. Проживание детей до 3 лет – бесплатное (без предоставления постельных принадлежностей). С 3 до 12 лет – 1500Р (с предоставлением постельных принадлежностей). С 12 лет – по стоимости взрослого. Вы можете взять в аренду детскую кроватку/раскладушку по актуальному прайсу спа-отеля у администратора по телефону 8(4932)501-999 или на ресепшене – вход 6. При оформлении детей необходимо иметь с собой свидетельство о рождении.
4. За любого взрослого гостя, сверх установленного в доме, берется сумма за дополнительное проживание/дневное пребывание. Точное количество гостей, разрешенное в доме, указано в тарифе на сайте при оформлении, в гостевом ваучере, в договоре.
5. Обеспечительный платеж в размере 5000/10000Р возвращается после выезда в полном объеме, при условии отсутствия испорченного имущества в доме и на территории спа-отеля. Обращаем ваше внимание, что обеспечительный платеж вносится ТОЛЬКО наличными денежными средствами.
6. Каждому гостю при заселении выдается браслет для прохода на территорию.
7. За утерю/порчу браслета берется штраф в размере 3000Р.
8. Парковать транспортные средства можно на охраняемой парковке спа-отеля. Обращаем ваше внимание, что парковки во дворах гостевых домов 1/2/4 больше нет. Допускается:

- проезд только одной машины разово для выгрузки необходимых гостям вещей и продуктов. После разгрузки машину необходимо будет поставить на охраняемую парковку спа-отеля.

- парковка машины на территории домов 1/2/4 при условии разового въезда: разово открываются ворота для парковки машины и закрываются до конца пребывания в гостевом доме, т.е. гости не смогут доехать до ближайшего магазина/гипермаркета/аптеки/отвезти/привезти других гостей.

9. Обращаем Ваше внимание, что апартаменты Лодж - без кухни, не подразумевают наличие посуды в данной категории проживания. Если Вы желаете воспользоваться мангальной зоной, можете привезти все необходимое с собой, либо же приобрести на ресепшене комплекты одноразовой посуды.
10. Дорогие гости, почувствуйте себя как дома, но не забывайте, что вы в гостях. Поэтому пожалуйста просим вас сохранить в чистоте и порядке все имущество и территорию в спа-отеле. Чтобы они и дальше продолжали радовать наших гостей.:
11. Передвигать и переносить мебель в доме строго запрещено. Штраф – 5000Р.
12. Согласно федеральному закону N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» в Кохме (Ивановская область) запрещено шуметь с 22:00 до 7:00 часов. Поэтому просим вас убрать колонки с улицы в это время и сделать звук тише.
13. Пиротехника, конфетти, хлопушки, шары с любым наполнением запрещено использовать на территории спа-отеля. Штраф – 5000Р.
14. За любое сломанное/испорченное имущество берется оплата по актуальным прейскурантам спа-отеля.
15. Взять в аренду стол/тапки/халат/постельное белье/раскладушку/детскую кроватку/шампунь/решетку можно у администратора по телефону 8(4932)501-999 или на стойке ресепшен – вход 6.
16. Гости могут заказать любую еду и напитки по основному меню ресторана, которое есть в доме, по телефону 8(4932)501-999 или в самом ресторане. Самовывоз – бесплатно. Доставка – 10% от суммы заказа.
17. Гости могут приобрести набор для самостоятельного приготовления шашлыка на мангале. В набор входит: маринованный шашлык из филе бедра курицы/свинины на выбор - 600 гр от шеф-повара ресторана Gorodok, лаваш и шашлычный соус. Набор выдается не сразу, а приблизительно через час после покупки (это время заготовки).
18. Гости могут воспользоваться услугами нашего ресторана, забронировав столик по телефону 8(4932)501-999. Также в ресторане Bistro есть завтраки: с 8.30 до 12.00 ежедневно. В будни бизнес-ланч в ресторане Gorodok: с 11.00 до 15.00. Все услуги ресторана – платные.

19. Пользоваться кальяном в гостевых домах можно только на веранде. Внутри домов – строго запрещено.
20. Пользование спа-комплексом и лежаками для всех гостей домика – бесплатное. Обращаем ваше внимание, что лежаки не закрепляются за гостями спа-отеля, а находятся в свободном доступе.
21. При заселении в дом каждому гостю выдается карточка на полотенце. Карточка используется при посещении спа-комплекса:
 - карточка отдается работнику спа-комплекса в окно выдачи полотенец. Одна карточка – одно полотенце.
 - после посещения спа-комплекса полотенце сдается в то же окно и обменивается на карточку.
 - карточку на полотенце каждому гостю необходимо вернуть администратору при выезде из спа-отеля
22. За утерю карточки/полотенца берется штраф – 700Р
23. Гости спа-комплекса при посещении могут взять в аренду дополнительно: полотенце и халат по актуальному прайсу.
24. Гости спа-отеля во время проживания могут приобрести дополнительно: тапочки одноразовые, тапочки пляжные резиновые, купальник женский/детский, плавки мужские, сумку-шопер пляжную.
25. Услуги массажа в спа-комплексе оплачиваются по отдельному актуальному прайсу.
26. Аренда закрытой перголы на территории бассейна – (только в летний сезон, 5000Р-весь день). В перголе: большой диван, столик. По поводу аренды обращаться на стойку ресепшен – вход б.
27. Приносить на территорию бассейна/в бассейн свою еду/напитки/кальяны строго запрещено.
28. Пользование детской и спортивной площадкой для всех гостей домиков – бесплатное. Взять оборудование для игры на спортивной площадке можно бесплатно на стойке ресепшен – вход б.
29. Обращаем ваше внимание, если вы желаете остаться на территории бассейна после выезда из домика, то вам будет необходимо заплатить за проход:

- 50% от стоимости действующего проходного билета в этот день.

Данное правило распространяется на ранний заезд - гости могут зайти на территорию спа-отеля ДО основного заселения в дом. В гостевой дом все гости могут быть заселены ТОЛЬКО в основное время заселения, установленное в спа-отеле.

30. За любое ненормативное поведение (хамство, рукоприкладство, угрозы, драки, сильное алкогольное опьянение) администратор имеет право попросить гостей покинуть территорию/взять штраф в размере, указанном в прейскурантах/добавить вас в черный список посетителей спа-отеля. Обращаем ваше внимание, черный список – полный запрет дальнейшего попадания на территорию спа-отеля.
31. Попадая на территорию спа-отеля – частную территорию, все гости автоматически соглашаются со всеми правилами, разработанными администрацией спа-отеля. Просим всех гостей внимательно читать все документы, которые заполняются при заселении, ваучеры и информацию на сайте. Частная территория – наш дом. Гости вправе не соглашаться с ними только ДО прохождения на территорию. Незнание и невладение информацией, находящейся в открытом доступе на сайте и в ваучере не освобождает гостей от ее соблюдения и согласия с ней для прохода на территорию.
32. Администрация спа-отеля не несет ответственности за утерянные вещи, за невладение гостями информацией, которую не спросили или не прочитали на сайте.

Если в памятке нет ответа на ваш вопрос, свяжитесь с нами по телефону 501-999. Мы всегда стараемся сделать все возможное, что вы чувствовали себя максимально уютно и комфортно. Желаем приятного отдыха!