Добро пожаловать в спа-отель Gorodok!

Чтобы ваше пребывание у нас было максимально комфортным, просим ознакомиться с общими положениями, составленными на основе самых часто задаваемых вопросов:

1. WIFI
* гостевые дома 1-4: логин DOM-GORODOK, пароль gorodok2017
* барны 5-9: логин GorodokHome, пароль (без пароля)
* лоджи 10-24: логин/пароль в разработке
1. Все гости, проживающие в доме, должны иметь при себе оригинал паспорта для оформления на ресепшене и пропуска на территорию.
2. Проживание детей до 3 лет – бесплатное (без предоставления постельных принадлежностей). С 3 до 12 лет – 1500Р (с предоставлением постельных принадлежностей). С 12 лет – по стоимости взрослого. Вы можете взять в аренду детскую кроватку/раскладушку по актуальному прайсу спа-отеля у

администратора по телефону 8(4932)501-999 или на ресепшене – вход 6. При оформлении детей необходимо иметь с собой свидетельство о рождении.

1. За любого взрослого гостя, сверх установленного в доме, берется сумма за дополнительное проживание/дневное пребывание. Точное количество гостей, разрешенное в доме, указано в тарифе на сайте при оформлении, в гостевом ваучере, в договоре.
2. Обеспечительный платеж в размере 5000/10000Р возвращается после выезда в полном объеме, при условии отсутствия испорченного имущества в доме и на территории спа-отеля. Обращаем ваше внимание, что обеспечительный платеж вносится ТОЛЬКО наличными денежными средствами.
3. Каждому гостю при заселении выдается браслет для прохода на территорию.
4. За утерю/порчу браслета берется штраф в размере 3000Р.
5. Парковать транспортные средства можно на охраняемой парковке спа-отеля. Обращаем ваше внимание, что парковки во дворах гостевых домов 1/2/4 больше нет.
6. Обращаем Ваше внимание, что апартаменты Лодж - без кухни, не подразумевают наличие посуды в

данной категории проживания. Если Вы желаете воспользоваться мангальной зоной, можете привезти все необходимое с собой, либо же приобрести на ресепшене комплекты одноразовой посуды.

1. Дорогие гости, чувствуйте себя как дома, но не забывайте, что вы в гостях. Поэтому пожалуйста просим вас сохранить в чистоте и порядке все имущество и территорию в спа- отеле. Чтобы они и дальше продолжали радовать наших гостей.:)
2. Передвигать и переносить мебель в доме строго запрещено. Штраф – 5000Р.
3. Согласно федеральному закону N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» в Кохме (Ивановская область) запрещено шуметь с 22:00 до 7:00 часов. Поэтому просим вас убрать колонки с улицы в это время и сделать звук тише.
4. Пиротехника, конфетти, хлопушки, шары с любым наполнением запрещено использовать на территории спа-отеля. Штраф – 5000Р.
5. За любое сломанное/ испорченное имущество берется оплата по актуальным прейскурантам спа-отеля.
6. Взять в аренду стол/тапки/халат/постельное белье/раскладушку/детскую кроватку/шампуры/решетку можно у администратора по телефону 8(4932)501-999 или на стойке ресепшен – вход 6.
7. Гости могут заказать любую еду и напитки по основному меню ресторана, которое есть в доме, по телефону 8(4932)501-999 или в самом ресторане. Самовывоз – бесплатно. Доставка – 10% от суммы заказа.
8. Гости могут приобрести набор для самостоятельного приготовления шашлыка на мангале. В набор входит: маринованный шашлык из филе бедра курицы/свинины на выбор - 600 гр от шеф-повара

ресторана Gorodok, лаваш и шашлычный соус. Набор выдается не сразу, а приблизительно через час после покупки (это время заготовки).

1. Гости могут воспользоваться услугами нашего ресторана, забронировав столик по телефону 8(4932)501-999. Также в ресторане Bistro есть завтраки: с 8.30 до 12.00 ежедневно. В будни бизнес- ланч в ресторане Gorodok: с 11.00 до 15.00. Все услуги ресторана – платные.
2. Пользоваться кальяном в гостевых домах можно только на веранде. Внутри домов – строго запрещено.
3. Пользование спа-комплексом и лежаками для всех гостей домика – бесплатное. Обращаем ваше внимание, что лежаки не закрепляются за гостями спа-отеля, а находятся в свободном доступе.
4. При заселении в дом каждому гостю выдается карточка на полотенце. Карточка используется при посещении спа-комплекса:
	* карточка отдается работнику спа-комплекса в окно выдачи полотенец. Одна карточка – одно полотенце.
	* после посещения спа-комплекса полотенце сдается в то же окно и обменивается на карточку.
	* карточку на полотенце кажому гостю необходимо вернуть администратору при выезде из спа-отеля
5. За утерю карточки/полотенца берется штраф – 700Р
6. Гости спа-комплекса при посещении могут взять в аренду дополнительно: полотенце и халат по актуальному прайсу.
7. Гости спа-отеля во время проживания могут приобрести дополнительно: тапочки одноразовые, тапочки пляжные резиновые, купальник женский/детский, плавки мужские, сумку-шопер пляжную.
8. Услуги массажа в спа-комплексе оплачиваются по отдельному актуальному прайсу.
9. Аренда закрытой перголы на территории бассейна – (только в летний сезон, 5000Р-весь день). В перголе: большой диван, столик. По поводу аренды обращаться на стойку ресепшен – вход 6.
10. Приносить на территорию бассейна/в бассейн свою еду/напитки/кальяны строго запрещено.
11. Пользование детской и спортивной площадкой для всех гостей домиков – бесплатное. Взять оборудование для игры на спортивной площадке можно бесплатно на стойке ресепшен – вход 6.
12. Обращаем ваше внимание, если вы желаете остаться на территории бассейна после выезда из домика, то вам будет необходимо заплатить за проход:
	* 50% от стоимости действующего проходного билета в этот день.

Данное правило распространяется на ранний заезд - гости могут зайти на территорию спа-отеля ДО основного заселения в дом. В гостевой дом все гости могут быть заселены ТОЛЬКО в основное время заселения, установле нное в спа-отеле.

1. За любое ненормативное поведение (хамство, рукоприкладство, угрозы, драки, сильное алкогольное опьяне ние) администратор имеет право попросить гостей покинуть территорию/взять штраф в

размере, указанном в прейскура нтах/добавить вас в черный список посетителей спа-отеля. Обращаем ваше внимание, черный список – полный запрет дальнейшего попадания на территорию спа-отеля.

1. Попадая на территорию спа-отеля – частную территорию, все гости автоматически соглашаются со всеми правилами, разработанными администрацие й спа-отеля. Просим всех гостей внимательно читать все документы, которые заполняются при заселении, ваучеры и информацию на сайте. Частная территория – наш дом. Гости вправе не соглашаться с ними только ДО прохождения на территорию. Незнание и невладение информацией, находящейся в открытом доступе на сайте и в ваучере не освобождает гостей от ее соблюдения и согласия с ней для прохода на территорию.
2. Администрация спа-отеля не несет ответственности за утерянные вещи, за невладение гостями информацией, которую не спросили или не прочитали на сайте.

Если в памятке нет ответа на ваш вопрос, свяжитесь с нами по телефону 501-999. Мы всегда стараемся

сделать все возможное, что вы чувствовали себя максимально уютно и комфортно. Желаем приятного отдыха!