

## **Правила посещения Wellness-центра.**

**Перед посещением Wellness-центра Гость оценивает свои физические возможности, умение плавать и сам несет за это ответственность.**

**Посещение Wellness-центра не представляет собой угрозы жизни и здоровью человека, если соблюдаются настоящие правила.**

**Настоящие правила обязаны соблюдать все Гости, независимо от возраста.**

**Перед получением услуг Wellness-центра, Гость должен внимательно ознакомиться с настоящими правилами, и в процессе получения услуг их не нарушать.**

Гость заранее оплачивает услуги согласно Прайса, после чего администратор провожает Гостя в спа-зону.

Оплата за сеанс свидетельствует о том, что Гость ознакомился с Правилами посещения Wellness-центра и обязуется их соблюдать.

При выходе из Wellness-центра гость должен оплатить оставшуюся сумму за продление сеанса, либо же за полученные дополнительные услуги согласно действующего Прайса.

### **Посещение Wellness-центра с детьми.**

Детям до 1 года посещение Wellness-центра не рекомендуется.

Детям до 3 лет в обязательном порядке должны быть в водонепроницаемых подгузниках, дети до 7 лет в обязательном порядке должны использовать плавательные принадлежности (плавательные жилеты, нарукавники, круги для плавания).

Дети должны быть под постоянным присмотром сопровождающего.

Дети до 16 лет могут посещать Wellness-центр только в сопровождении взрослых и должны находиться под их строгим присмотром. Сопровождающему лицу должно быть не менее 18 лет, он должен полностью отвечать за поведение доверенных ему детей и за соблюдение данных правил.

### **Порядок оказания услуг.**

Руководители групп или лицо, ответственное за корпоративное мероприятие, обязаны ознакомиться с правилами посещения Wellness-центра и расписаться в Анкете правил, также обязаны довести Правила до всехGuestов центра в составе группы.

Руководители групп и лица, ответственные за корпоративные мероприятия, несут ответственность за всех участников своей группы в соответствии с данными Правилами.

Посетитель во время и по окончании посещения Wellness-центра не может выходить за пределы его территории не оплатив сделанные во время посещения дополнительные заказы.

Посетителю в Wellness-центре разрешено находиться в купальных тапочках, в плавках, в купальнике или в пляжном костюме.

Перед заходом в термальную зону (сауна/хаммам) необходимо принять душ. Перед посещением сауны не мочить голову, чтобы не вызвать перегрев головы. Надеть на голову шапочку.

Перед посещением термальной зоны необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения, кольца, цепочки, часы и т.п.

После каждого посещения термальной зоны обязательно принятие душа. При ухудшении самочувствия необходимо немедленно покинуть термальную зону.

Передвигаться в помещении термальной зоны осторожно, во избежание падения.

Будьте внимательны и аккуратны в помещениях центра - пол может быть мокрым.

Посетитель обязуется соблюдать правила пользования каждой конкретной услугой.

Помещение центра необходимо освободить строго после окончания оплаченного сеанса или НЕМЕДЛЕННО после соответствующей просьбы персонала.

Из-за полной нагрузки Wellness-центра администрация вправе задержать вход посетителей, до освобождения помещения.

При совмещенных сеансах замена полотенец и простынь не производится. Посетители несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности.

### **Администрация Wellness-центра не несет ответственности:**

- за состояние и возможный вред здоровью в случаях нарушения Гостем настоящих Правил посещения Wellness -центра;
- за травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого гостя на территории Wellness-центра.
- за персональные вещи, драгоценности и т.п., оставленные или потерянные в помещении центра. В случае обнаружения забытых вещей – срок их хранения составляет 2 недели, в дальнейшем производится их утилизация в соответствии с Порядком по учету, хранению и утилизации (уничтожению) забытых вещей. Забытые средства личной гигиены хранению не подлежат.

Гость Wellness-центра в случае ущерба, нанесенного его здоровью и/или вещам, незамедлительно обращается к администратору Wellness-центра, чтобы зафиксировать место, время и обстоятельства происшедшего. Если же правила не соблюдены, претензии посетителя Wellness-центра не рассматриваются.

Ответственность за жизнь и здоровье ребенка, во время посещения Wellness-центра, лежит на родителях или лицах его сопровождающих.

### **Wellness-центр**

**НЕ ПРЕДУСМОТРЕН для посещения и его строго ЗАПРЕЩЕНО посещать:**

- лицам, страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и заразными заболеваниями, лицам с открытыми ранами или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей;
- лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы и др.);
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или под воздействием других одурманивающих веществ;
- лицам с животными.

В посещении Wellness-центра может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Wellness-центра и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения.

Гость, не соблюдающий данные правила, игнорирующий предупреждающие знаки и надписи, размещенные на территории Wellness-центра, замечания сотрудников Wellness-центра, должен покинуть помещения Wellness-центра по первому требованию администратора, при этом стоимость сеанса не возмещается.

#### **На территории Wellness-центра строго ЗАПРЕЩЕНО:**

- курить;
- кричать, свистеть, бегать (посетитель может, поскользнуться и получить травму), толкаться;
- прыгать в бассейн с его края, бегать вдоль края бассейна и затем прыгать в него, нырять;
- находиться в верхней одежде, в нижнем белье, в уличной обуви;
- ходить босиком;
- плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
- производить любые косметические процедуры в помещениях Wellness-центра (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.);
- **находится более двух сеансов одной и той же компании людей. (компании записавшиеся, под разными фамилиями подпадают под это правило);**
- детям находиться в бассейне без «нарукавников» или спасательных жилетов, плавательных трусиков;
- посетителям, не умеющим плавать - находиться на глубине;
- оставлять детей без присмотра взрослых;
- несовершеннолетним употреблять алкогольные напитки;
- в Wellness-центр запрещается приносить предметы из стекла, легковоспламеняющиеся предметы и холодное оружие;
- поливать каменки;
- использовать веники;
- входить в помещения, предназначенные для персонала (Служебное помещение).

Посетитель покрывает ущерб, нанесенный им имуществу Wellness-центра или третьим лицам.

#### **Таблица штрафов**

- **Утеря/порча браслета – 3000 руб./шт.**
- **Утеря / порча полотенца - 700 руб./шт.**
- **Утеря / порча простыни - 500 руб./шт.**
- **Использование веников- 500 руб.**
- **Курение в помещении - 2000 руб.**
- **Размер стоимости возмещения ущерба имущества и оборудования центра – определяется администрацией Wellness-центра.**

**В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь к администратору - 501-999.**

**Просьба соблюдать чистоту и порядок, а также бережно относиться к инвентарю.**