**«Правила посещения**

**Wellness-центра «Городок».**

**Перед посещением Wellness -центра клиент оценивает свои физические возможности и умение плавать и сам несет за это ответственность. Посещение Wellness -центра не представляет собой угрозы жизни и здоровью человека, если соблюдаются настоящие правила. Настоящие правила обязаны соблюдать все посетители, независимо от возраста. Если посетитель терпит ущерб или причиняет ущерб третьим лицам, не соблюдая эти правила и игнорируя замечания сотрудников, Wellness -центр не несет ответственности за последствия. Перед получением услуг Wellness-центра, посетитель должен внимательно ознакомиться с настоящими правилами, и в процессе получения услуг их не нарушать.**

При входе посетитель заранее оплачивает услуги согласно имеющимся расценкам, после чего администратор провожает клиента в спа-зону.

Оплата за сеанс свидетельствует о том, что посетитель ознакомился с правилами для посетителей Wellness-центра и обязуется их соблюдать.

При выходе из Wellness - центра посетитель должен оплатить оставшуюся сумму за продление сеанса, либо же за дополнительные покупки из мини-бара.

Администрация не несет ответственности за персональные вещи и драгоценности, оставленные или потерянные в помещении центра.

**Посещение Wellness- центра с детьми.**

Детям до 1 года посещение Wellness- центра не рекомендуется.

Детям до 3 лет в обязательном порядке должны быть в водонепроницаемых подгузниках, дети до 7 лет в обязательном порядке должны использовать плавательные принадлежности (плавательные жилеты, нарукавники, круги для плавания).

Дети должны быть под постоянным присмотром сопровождающего.

 Дети до 16 лет могут посещать Wellness– центр только в сопровождении взрослых и должны находиться под их строгим присмотром. Сопровождающему лицу должно быть не менее 18 лет, он должен полностью отвечать за поведение доверенных ему детей и за соблюдение данных правил.

**Порядок оказания услуг.**

 Руководители групп или лицо, ответственное за корпоративное мероприятие, обязаны получить инструктаж о правилах для посетителей у администратора Wellness – центра и расписаться в журнале безопасности. Руководители групп и лица, ответственные за корпоративные мероприятия, несут ответственность за всех участников своей группы в соответствии с данными правилами.

***Администрация Wellness-центра отказывает в предоставление услуг клиентам:***

***- заказавшим более двух сеансов единовременно (запись одной компании под разными фамилиями приравнивается к данному правилу);***

***- клиентам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.***

 Посетитель во время и по окончании посещения Wellness – центра не может выходить за пределы его территории не оплатив сделанные во время посещения дополнительные заказы.

 Посетителю в Wellness- центре разрешено находиться в купальных тапочках, в плавках, в купальнике или в пляжном костюме.

 Перед тем как войти в зону бань и бассейна посетитель в обязательном порядке принимает душ. А также до и после каждого посещения сауны/хаммама/ бассейна посетитель принимает душ.

 Будьте внимательны и аккуратны в помещениях центра - пол может быть мокрым.

 Посетители несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности. Администрация не несет ответственности за полученные травмы.

 Посетитель обязуется соблюдать правила пользования каждой конкретной услугой.

 Помещение центра необходимо освободить строго после окончания оплаченного сеанса или НЕМЕДЛЕННО после соответствующей просьбы персонала.

Из-за полной нагрузки Wellness– центра администрация вправе задержать вход посетителей, до освобождения помещения.

При совмещенных сеансах замена полотенец и простынь не производиться.

**Wellness - центр**

**НЕ ПРЕДУСМОТРЕН для посещения и его строго ЗАПРЕЩЕНО посещать:**

* лицам, страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и заразными заболеваниями, лицам с открытыми ранами или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей;
* лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы и др.);
* лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием других одурманивающих веществ;
* лицам с животными.

В посещении Wellness – центра может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Wellness– центра и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения.

Посетитель, не соблюдающий данные правила, предупреждающие знаки и надписи, размещенные на территории Wellness – центра, замечания сотрудников Wellness – центра, может быть выдворен из Wellness – центра, при этом стоимость не возмещается.

**На территории Wellness - центра строго ЗАПРЕЩЕНО**:

* курить;
* кричать, свистеть, бегать (посетитель может, поскользнуться и получить травму), толкаться;
* прыгать в бассейн с его края, бегать вдоль края бассейна и затем прыгать в него, нырять;
* в Wellness -центре не разрешается находиться в верхней одежде, в нижнем белье, в уличной обуви;
* плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
* **находится более двух сеансов одной и той же компании людей. (компании записавшиеся, под разными фамилиями подпадают под это правило);**
* пользоваться саунами и бассейном в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Персонал Wellness - центра имеет право отказать в предоставлении услуг, а также выдворить нетрезвого посетителя из Wellness - центра без возмещения платы за вход;
* детям находиться в бассейне без «нарукавников» или спасательных жилетов;
* посетителям, не умеющим плавать находиться на глубине;
* оставлять детей без присмотра взрослых;
* несовершенолетним употреблять алкогольные напитки;
* в Wellness - центр запрещается приносить предметы из стекла, легковоспламеняющиеся предметы и холодное оружие;
* в банях запрещается поливать каменки, использовать косметические средства (скрабы, маски, мёд), а также использовать веники.
* На территории Wellness- центра запрещается входить в помещения, предназначенные для персонала (Служебное помещение).
* Проносить еду на территорию центра.

**В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь к администратору - 501-999.**

**Просьба соблюдать чистоту и порядок, а также бережно относиться к инвентарю.**

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ И WELLNESS – ЦЕНТРА.**

В случае не соблюдения выше указанных правил и игнорирование замечаний персонала - вывод клиента из Wellness - центра, без возвращения стоимости;

Wellness - центр не принимает на хранение вещи посетителей, а лишь предоставляет им в пользование шкафчики гардероба, Wellness - центр не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Wellness - центра в гардеробе или в шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, драгоценности и другие вещи;

В случае обнаружения забытых вещей, таких как: одежда, обувь, ценные вещи, они хранятся не более двух недель.

Забытые средства личной гигиены не хранятся вообще.

**Wellness - центр не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несчастного случая, полученной травмы или чего-либо еще, возникший по причине небрежности посетителя либо пренебрежения данными правилами**;

Посетитель Wellness - центра в случае ущерба, нанесенного его здоровью и/или вещам, незамедлительно обращается к администратору Wellness центра, чтобы зафиксировать место, время и обстоятельства происшедшего. Если же правила не соблюдены, претензии посетителя Wellness - центра не рассматриваются и не удовлетворяются;

Посетитель покрывает ущерб, нанесенный им имуществу Wellness - центра или третьим лицам.

**Таблица штрафов**

* **Утеря / порча полотенца - 1000 руб.**
* **Утеря / порча простыни - 500 руб.**
* **Использование веников- 500 руб.**
* **Курение в помещении - 2000 руб.**
* **Пронос еды в центр без согласования с администратором – 3000 руб.**
* **Размер стоимость возмещения ущерба за имущество и оборудование центра – определяется администрацией Wellness-центра «Городок».**